**Справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) за 2017 год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения.

В МДОУ «Сланцевский детский сад №3 комбинированного вида» было проведено анонимное анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ.

В анкетировании приняли участие 46 родителей обучающихся ОО: подготовительных групп. В анкетах было предложено 9 вопросов. Родителям, принимавшим участие в анкетировании, предлагалось внимательно прочесть перечисленные ниже утверждения и выразить свое мнение об  оснащенности ДОУ, квалифицированности педагогов, о развитии ребенка в ДОУ и взаимодействие педагогов и родителей в организации воспитательного – образовательного процесса.

Результаты анкетирования:

|  |
| --- |
| ***1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации?***  **Определенно да 40 (88%)  Скорее да, чем нет 6 (12%)  Определенно нет  Затрудняюсь ответить** |
| ***2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состоянием учебных помещений, качеством учебной мебели, обеспеченностью учебниками и т.д.)?***  **Определенно да 38 (84%)  Скорее да, чем нет 8 (16%)  Определенно нет  Затрудняюсь ответить** |
| ***3. Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?***  **Определенно да 26 (52%)  Скорее да, чем нет 18 (44%)  Определенно нет   Затрудняюсь ответить 2 (4%)** |
| ***4. Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы в образовательной организации (формирование духовно-нравственных ценностей, взаимоотношения в ученическом коллективе)?***  **Определенно да 35 (75%)  Скорее да, чем нет 11 (25%)  Определенно нет  Затрудняюсь ответить** |
| ***5. Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечена возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях?***  **Определенно да 39 (86%)  Скорее да, чем нет 7 (14%)  Определенно нет   Затрудняюсь ответить** |
| ***6. Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечена возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?***  **Определенно да 25 (50%)  Скорее да, чем нет 18 (44%)  Определенно нет  Затрудняюсь ответить 3 (6%)** |
| ***7. Удовлетворены ли Вы доступностью получения информации об образовательной организации (полнота и актуальность информации о школе, сведения о педагогических работниках школы, доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации)***  **Определенно да 26 (52%)  Скорее да, чем нет 16 (41%)  Определенно нет  Затрудняюсь ответить 4 (7%)** |
| ***8. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?***  **Определенно да 25 (50%)  Скорее да, чем нет 18 (44%)  Определенно нет   Затрудняюсь ответить 3 (6%)** |
| ***9. Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?***  **Определенно да 31(70%)  Скорее да, чем нет 15 (30%)  Определенно нет  Затрудняюсь ответить** |

 Анкетирование показало, что 100 % родителей полностью устраивают: доброжелательность и вежливость работников образовательной организации комфортные условия пребывания детей в ДОУ, достаточная обеспеченность развивающими игрушками, игровым оборудованием, оснащенность участков современным и разнообразным оборудованием и техническое оснащение детского сада; Практически все родители (96%)  считают, что работа по физическому воспитанию и укреплению здоровья детей ведется на достаточном уровне. 94% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей группы, наличие комфортных и безопасных условий и взаимодействие педагогов и специалистов в планировании воспитательно – образовательного процесса.

Родители (100%), принявшие участие в анкетировании рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым, так как отметили, что их ребенок  почти ежедневно рассказывает о том, чем занимался в группе, благодаря посещению детского сада ребенок легче стал общаться со взрослыми и сверстниками, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения. Это показатель того, что, что пребывание в детском саду для детей интересно, познавательно и доставляет радость.

93% респондента отметили, что удовлетворены доступностью получения информации об образовательной организации (полнота и актуальность информации о детском саде, сведения о педагогических работниках, доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации)

7% респондентов затруднились дать ответ, в связи с этим, мы провели опрос родителей, входящих в эти 7 % и наметили пути решения.

Для удовлетворенности доступности получения информации об образовательной организации педагогам необходимо:

1. разместить информацию об итогах анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников в родительских уголках.
2. проводить индивидуальную работу с родителями у которых нет возможности выхода в интернет;
3. размещать информацию в родительском уголке, информировать родителей на родительских собраниях, консультациях;
4. ввести новые формы работы с родителями «Навстречу друг другу»

94% респондента отметили, что удовлетворены качеством предоставляемых услуг образовательной организацией. 6% респондентов затруднились дать ответ.

Анализируя, данное направление, мы выделили ряд проблем:

1. качество проведения непосредственно – образовательной деятельности педагогами МДОУ

- внесли корректировки в план повышения квалификации

2. недостаточное информирование родителей и лиц их заменяющих

об образовательном процессе

- ввести обязательную рубрику в родительский уголок «Чем мы

сегодня занимались?»;

- приглашение родителей на открытые просмотры в рамках Недели образования, Дня открытых дверей и в любое удобное для них время;

- ввести новую форму работы с педагогами МДОУ «Неделя педагогического мастерства»

Заместитель заведующего по ВриБ: Ю.А. Гребенюк